



HFXiQ™

Guía rápida de inicio: Aplicación HFX para pacientes



Contenido

Para pacientes con estimulador de prueba



Introducción	4
Cómo usar la aplicación HFX	6
Cómo descargar la aplicación HFX	6
La pantalla de inicio	6
Cómo cambiar programas	7
Cómo completar una evaluación	7

Para pacientes con estimulador implantado



Cómo usar la aplicación HFX	8
Modo iQ	8
La pantalla de inicio del modo iQ	8
Cómo completar una evaluación	9
Modo manual	10
La pantalla de inicio del modo manual	10
Cómo cambiar programas	11
Cómo cambiar ajustes de grupo	12
Favoritos	13
La pantalla de favoritos	13
Modo Resonancia Magnética (RM)	14
Cómo entrar en el modo RM	14
Cómo salir del modo RM y volver a activar la estimulación	16
Lista de verificación sobre RM para pacientes	17
Cómo usar el cargador	19
Información importante	23
Notas	24

Introducción

Cada persona es diferente y siente el dolor de forma diferente. El dolor afecta a diario a todo el mundo de forma profunda e infinitamente variada. El dolor impide disfrutar de las aficiones e influye negativamente en el tiempo que pasamos con nuestros seres queridos. Es una presencia implacable, indiscriminada y muy personal.

Por eso, en Nevro adoptamos un enfoque más inteligente e individualizado a la hora de tratar el dolor.

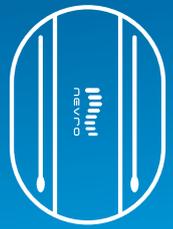
HFX iQ™ analiza la información que usted aporte, sus preferencias y su experiencia de dolor ofreciendo recomendaciones personalizadas a partir de una base de datos de más de 80 000 pacientes. HFX iQ escucha a los pacientes como personas, y gracias a ello puede responderles ofreciéndoles lo que necesitan.



Introducción

Con HFX iQ™, los pacientes pueden controlar el alivio del dolor aportando información en la aplicación HFX, que permite hacer ajustes de programación directos en el GII.

Tras responder en el teléfono a cuatro preguntas rápidas sobre el nivel de dolor actual, la medicación y los niveles de actividad, los pacientes recibirán una recomendación de programación personalizada. Una vez aceptada dicha recomendación en la aplicación HFX, el tratamiento se ajustará en tiempo real y directamente en el GII.



Cómo descargar la aplicación HFX

1. Abra su dispositivo móvil desde la pantalla de inicio. Toque el icono azul que dice **App Store**.
2. Toque el icono **Buscar** en la parte inferior derecha de la pantalla.
3. En la barra de búsqueda, escriba «**HFX iQ**» y, a continuación, toque **Buscar**.
4. Toque en la **Aplicación HFX** y a continuación en **OBTENER** para descargar la aplicación.

Necesitará conocer su Apple ID y contraseña para descargar la aplicación HFX desde Apple Store.

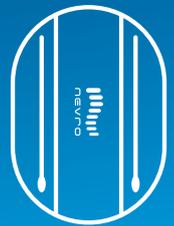


O escanee este código para ir a Apple Store.

La pantalla de inicio

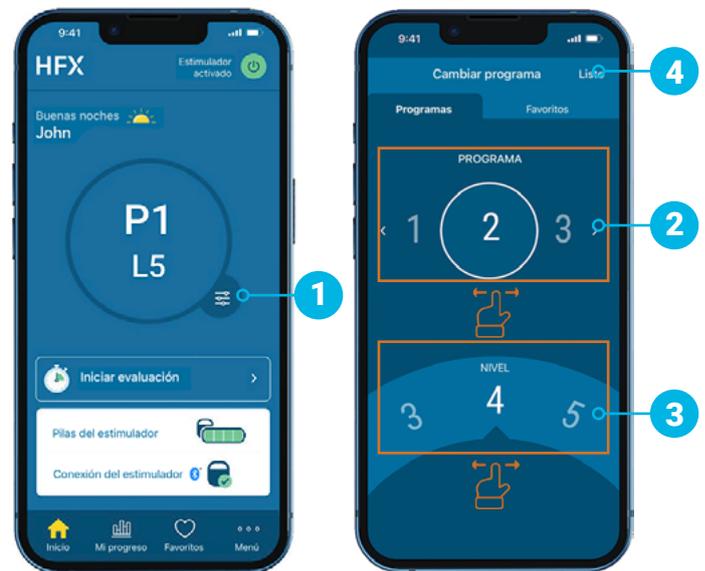
1. Botón Estimulación ENCENDIDA/APAGADA
2. Ajustes de tratamiento
3. Botón para cambiar de programa
4. Iniciar evaluación
5. Indicador de nivel de batería
6. Estado de la conexión
7. Pestaña Menú





Cómo cambiar programas

1. En la pantalla de inicio, toque el botón para **cambiar de programa** en la esquina inferior derecha del círculo.
2. Para cambiar el ajuste del programa, desplácese por la ruleta de programas hasta que el círculo rodee el programa que desea.
3. Para cambiar el ajuste de nivel, desplácese por los niveles hasta que la ruleta llegue al nivel deseado.
4. Toque **Terminado** para guardar los cambios.



Directrices para la prueba

- Tenga siempre el teléfono móvil cerca del dispositivo de prueba, ya que ambos se comunicarán entre sí.
- Todos los cambios se hacen con la aplicación HFX.
- Compruebe el botón Estimulación ENCENDIDA/APAGADA de la aplicación HFX dos veces al día para confirmar que el dispositivo de prueba está encendido.
- Utilice la función Favoritos (página 13) para guardar los programas que, en su opinión, le ofrezcan el mejor alivio o aquellos a los que desee volver.

Cómo completar una evaluación

- Si se encuentra dentro de una ventana temporal de evaluación, el botón Iniciar evaluación se pondrá en color amarillo.



Para recibir soporte técnico, contacte con su médico o con el equipo de asistencia local de HFX.

Nota

El estimulador de prueba HFX no es apto para resonancia magnética (RM). Consulte el Manual de directrices de Nevro para la RM si desea obtener información detallada sobre la seguridad y las condiciones de la resonancia magnética en pacientes que lleven implantados productos de Nevro. Encontrará dicho documento en www.nevro.com/manuals.



Modo iQ

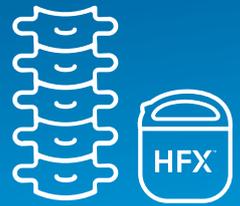
- En el modo iQ, no tendrá que ajustar el programa ni los parámetros usted personalmente.
- En lugar de ello, realizará evaluaciones de dolor diarias durante la ventana temporal y, en función de la información que aporte, HFX iQ™ le ofrecerá una recomendación personalizada para optimizar o mantener el alivio del dolor.

La aplicación HFX puede estar en dos modos de tratamiento diferentes: **iQ** y **Manual**. El equipo de asistencia de Nevro HFX le ayudará a determinar qué modo es el ideal para usted.

La pantalla de inicio del modo iQ



1. Si el dispositivo está en modo iQ, verá un icono de HFX iQ
2. Botón Estimulación ENCENDIDA/APAGADA
3. Ajuste del programa actual
4. Botón para cambiar de programa
5. Iniciar evaluación
6. Estado de batería
7. Estado de conexión
8. Pestaña Mi progreso
9. Pestaña Favoritos
10. Pestaña Menú



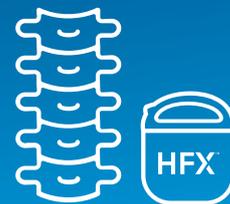
Cómo completar una evaluación

- Si se encuentra dentro de la ventana temporal para recibir una recomendación de tratamiento personalizada, el botón Iniciar evaluación se pondrá en color amarillo.



Directrices para implantes

- Cargue su teléfono móvil regularmente a fin de poder monitorizar el alivio del dolor.
- **Active las notificaciones de la aplicación HFX** para así tener la seguridad de recibir información importante sobre su dispositivo.
- Si está en el modo iQ, para lograr un alivio óptimo, realice las evaluaciones de alivio del dolor cuando así se le indique.
- Asegúrese de que la función Bluetooth del dispositivo móvil esté conectada cuando use la aplicación HFX para completar su evaluación.



Modo manual

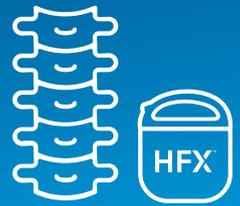
- El equipo de asistencia de Nevro HFX le ayudará a cambiar programas en este modo.
- En modo manual, podrá modificar sus programas en la pantalla de ajustes de programa. Para acceder al modo manual, necesitará una contraseña de seis dígitos que le facilitará el equipo de asistencia de Nevro HFX.
- Puede cambiar el ajuste del programa, del nivel o ambos.

La aplicación HFX puede estar en dos modos de tratamiento diferentes: **iQ** y **Manual**. El equipo de asistencia de Nevro HFX le ayudará a determinar qué modo es el ideal para usted.



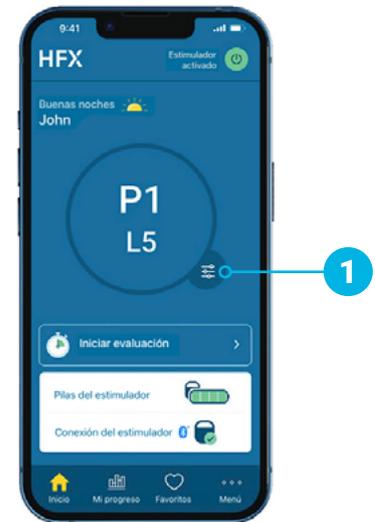
La pantalla de inicio del modo Manual

1. Si el dispositivo está el modo manual, verá el logotipo de HFX.
2. Botón Estimulación ENCENDIDA/APAGADA
3. Ajuste del programa actual
4. Botón para cambiar de programa
5. Iniciar evaluación
6. Estado de batería
7. Estado de conexión
8. Pestaña Mi progreso
9. Pestaña Favoritos
10. Pestaña Menú



Cómo cambiar programas

1. En la parte inferior derecha del círculo, toque el botón **Cambiar programa**.
2. Para cambiar el ajuste del programa, desplácese por la ruleta de programas hasta que el círculo rodee el programa que desea.
3. Para cambiar el ajuste de nivel, desplácese por los niveles hasta que la ruleta llegue al nivel deseado.
4. Toque **Terminado** para guardar los cambios.



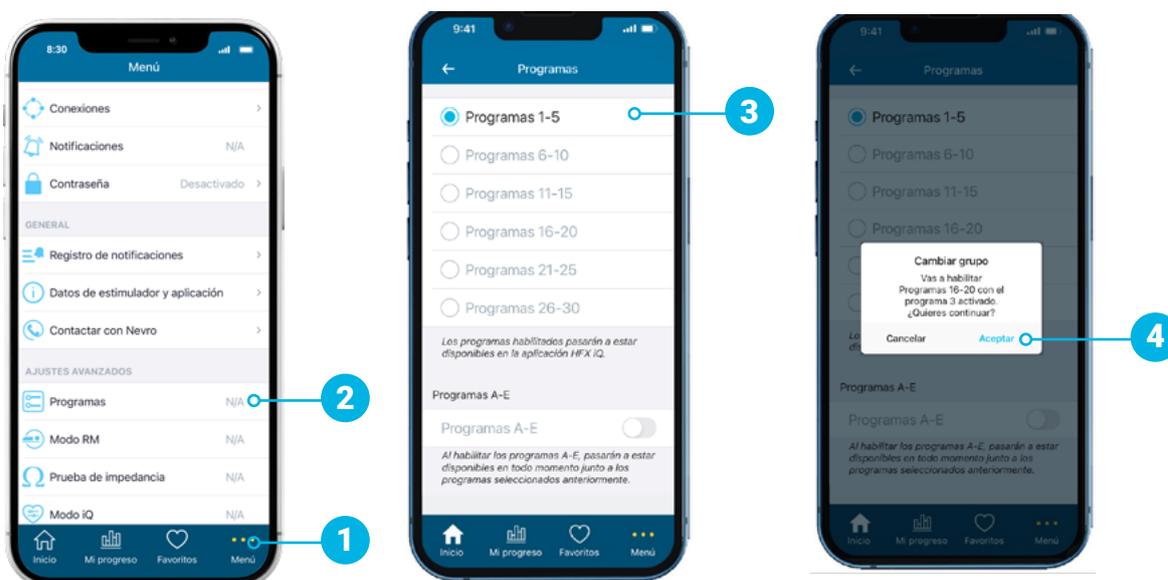


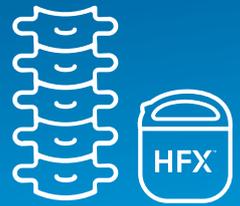
En el modo Manual, la aplicación HFX podrá sugerir programas adicionales, como por ejemplo un conjunto de programas de distintas frecuencias que solo puede utilizar y configurar el equipo de asistencia de Nevro HFX.

Solo debe acceder a estos programas adicionales con la ayuda de su equipo de asistencia de Nevro HFX.

Cómo cambiar ajustes de grupo

1. En la parte inferior de la pantalla Inicio, toque **Menú**.
2. En **Ajustes avanzados**, toque **Programas**.
3. Toque un grupo de 5 programas de los 6 grupos facilitados.
4. Cuando cambie el grupo de programa, se ejecutará otro programa del grupo nuevo. Toque **Aceptar** para cambiar al nuevo grupo de programas.

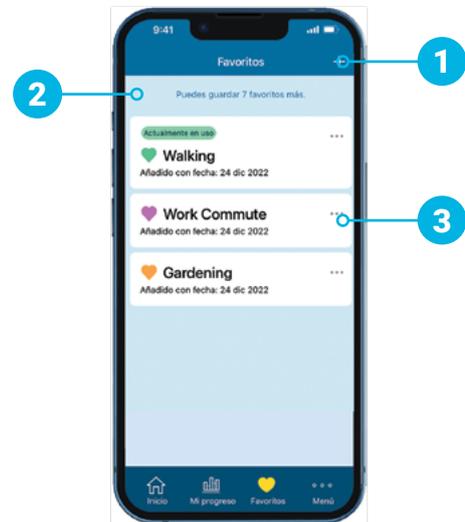




Favoritos

La pantalla de Favoritos

1. Añadir favorito
2. Número de favoritos restantes disponibles
3. Nombre y fecha del favorito



Cómo usar Favoritos

- Puede usar Favoritos para guardar los programas y ajustes que use con frecuencia o a los que quiera regresar fácilmente.
- Los Favoritos pueden ser los programas actuales o anteriores a los que acceda desde la pantalla Progreso.
- Puede personalizar sus Favoritos dándole un nombre al programa y seleccionando un color para él.

Utilice la función Favoritos para guardar los programas que, en su opinión, le ofrezcan el mejor alivio o aquellos a los que desee volver.



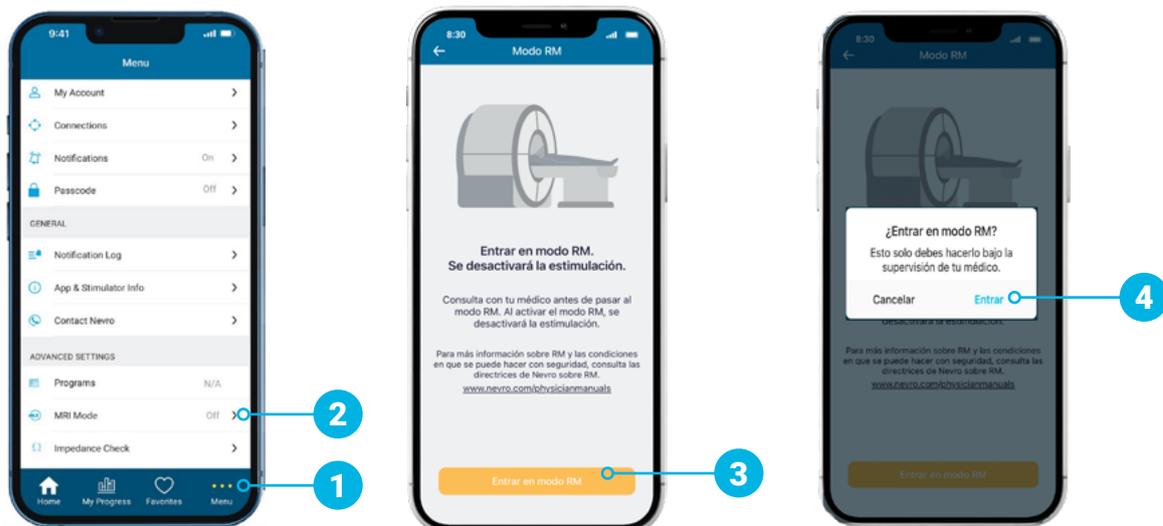
Modo Resonancia Magnética (RM)

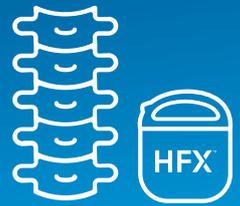
Cómo entrar en el modo RM

1. Para entrar en el modo RM, vaya a la parte inferior de la pantalla de inicio y toque **Menú**.
2. En **Ajustes avanzados**, toque **Modo RM**.
3. Toque el botón **Entrar en modo RM**.
4. En la ventana emergente, toque **Aceptar** para entrar en el modo RM. Se apagará la estimulación.

Solo debe usar el modo RM con la ayuda de su equipo de asistencia de Nevro HFX. Hable con su equipo de asistencia sanitaria antes de activar o desactivar el modo RM.

Si su dispositivo es apto, el modo RM le permitirá someterse de manera segura a una RM en ciertas condiciones.





Cómo saber que ha entrado correctamente en el modo RM

- Su dispositivo estará en modo RM si la pantalla muestra el mensaje **«Tu estimulador está en modo RM.»**.



Instrucciones en vídeo

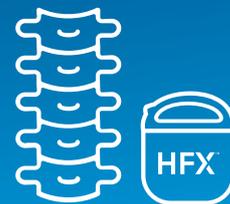


Escanee este código con la cámara de su teléfono o visite www.NevroHFX.com/en/resources/hfx-app/.

Cómo saber que no puede acceder el modo RM

- Si no ha conseguido entrar en el modo RM, se mostrará una pantalla emergente con el mensaje **«Tu estimulador no puede entrar en modo RM ahora mismo. Contacta con tu médico o con el equipo de asistencia de HFX.»**.
- En este caso, informe a su médico o al equipo de asistencia de Nevro HFX.

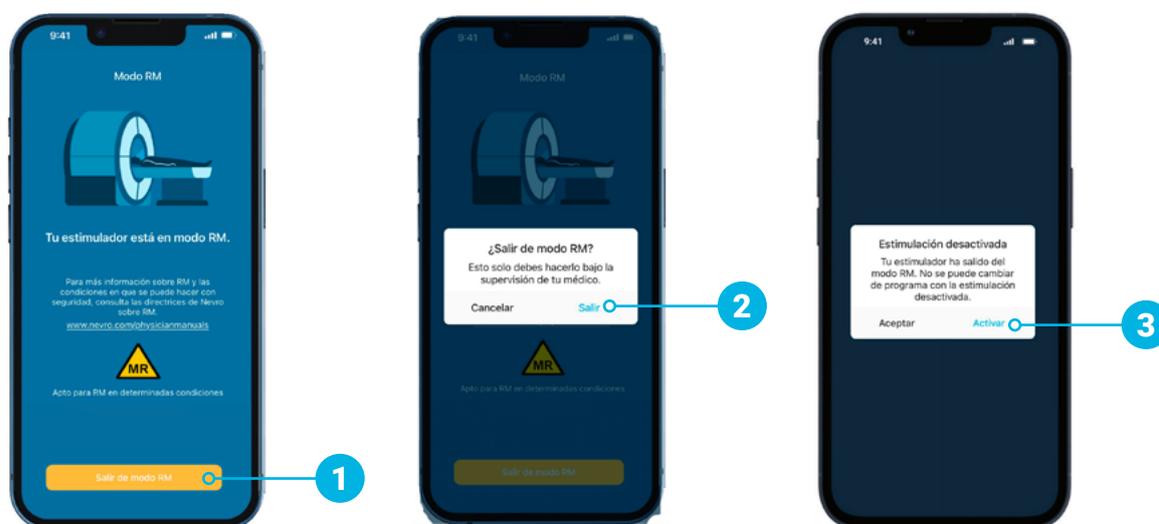


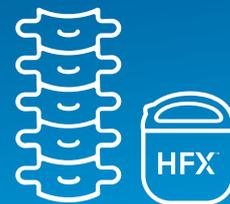


Cómo salir del modo RM y volver a activar la estimulación

1. Una vez terminada la RM, en la pantalla del modo RM, toque el botón **Salir de modo RM**.
2. En la ventana emergente, toque **Salir** para salir del modo RM.
3. Después de desactivar el modo RM, toque **Encender** en la ventana emergente para volver a activar el tratamiento.

Si lo desea, puede volver a activar la estimulación más adelante desde la pantalla de inicio de la aplicación HFX.





Si su médico solicita una RM:

- ✓ Informe médico solicitante de que usted lleva el implante, un dispositivo de estimulación de la médula espinal.
- ✓ Busque su tarjeta de identificación de paciente. Si la ha perdido, llame al equipo de asistencia de Nevro HFX para solicitar una de repuesto.

Al concertar una cita para una RM:

- ✓ Facilite la siguiente información al centro en el que vaya a concertar la cita de RM:
 - Indicación de que lleva un estimulador de la médula espinal Nevro HFX
 - Indicación de otros dispositivos médicos que pueda tener implantados
 - Descripción detallada de su dispositivo (p. ej., n.º de producto, cables y otros componentes del implante (dicha información puede encontrarla en su tarjeta de ID de paciente)
 - Datos de contacto del médico que le implantó el dispositivo
 - El Manual de directrices de Nevro para la RM (disponible en [Nevro.com/manuals](https://www.nevro.com/manuals))
- ✓ Su médico y el técnico de RM utilizarán dicha información para determinar si puede someterse de forma segura a una RM.

Cómo prepararse para la cita de RM:

- ✓ Comuníquese con su equipo de atención de Nevro HFX para confirmar que puede programar de manera segura la exploración por resonancia magnética.
- ✓ Antes de la RM, el equipo de asistencia de Nevro HFX le ayudará a poner el dispositivo en modo RM desde la aplicación HFX.
 - Consulte las páginas 12-14 o [NevroHFX.com/en/resources/hfx-app/](https://www.NevroHFX.com/en/resources/hfx-app/) si necesita instrucciones paso a paso.



Asegúrese de que su dispositivo esté a plena carga antes de la RM.



En la cita de RM:

- ✓ Lleve su tarjeta de identificación de paciente a la cita para la RM.
- ✓ El técnico de RM confirmará si está usted en modo RM antes de someterse a la RM.

Después de la cita de RM:

- ✓ Después de la RM, haga clic en «Salir de modo RM» y siga las indicaciones de la aplicación HFX para salir del modo RM y volver a activar la estimulación.
- ✓ Si utiliza el modo manual, contacte con el equipo de asistencia de Nevro HFX para asegurarse de que el dispositivo quede programado con los ajustes anteriores a la RM.



¿Necesita ayuda?

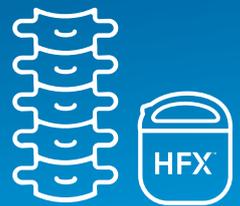
Contacte con el equipo de asistencia local de HFX.



Directrices sobre RM para el técnico de RM

Escanee el código para acceder a información detallada sobre compatibilidad con RM o visite [Nevro.com/manuals](https://www.nevro.com/manuals).

Nota: HFX y HFX iQ son aptos para RM en determinadas condiciones. Las condiciones autorizadas para la RM varían en función del modelo de dispositivo (o tipo de electrodo) implantado. Repase atentamente el Manual de directrices de Nevro para la RM con el equipo de asistencia de Nevro HFX antes de concertar una cita para RM.



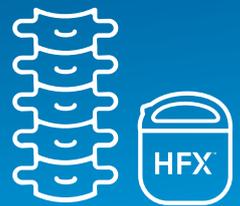
El cargador

1. Bobina de carga
2. Puerto del adaptador de alimentación
3. Indicador de nivel de pilas del cargador
4. Botón de inicio de carga
5. Indicador de intensidad de señal de la antena
6. Indicador de nivel de batería del dispositivo



Consejos para la carga

- Los tiempos de carga pueden variar de una sesión a otra en función de factores como la frecuencia de recarga y los ajustes que elija.
- Si la bobina de carga no establece una conexión suficiente (como muestran las luces circulares del indicador de intensidad de señal de la antena), mueva con mucho cuidado la bobina de carga y espere 3 segundos. Las luces circulares del indicador de intensidad de señal de la antena tardan a veces hasta 3 segundos en actualizar hasta la nueva posición de la bobina de carga. Repita el procedimiento en caso necesario.
- Si el tiempo de carga es más breve del esperado, puede que se haya apagado el dispositivo. Asegúrese de que el dispositivo esté encendido usando la aplicación HFX. Sabrá que el dispositivo está encendido si el botón  Estimulación ENCENDIDA/APAGADA de la parte superior derecha de la pantalla de inicio aparece en posición de encendido.

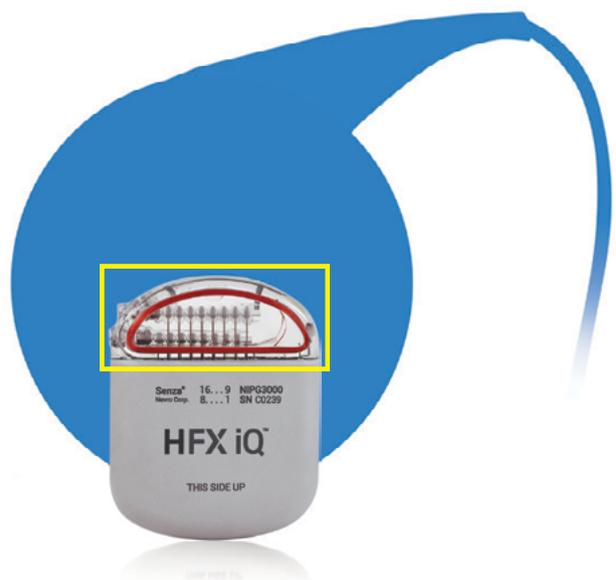


Recordatorios de carga

- El dispositivo proporciona estimulación incluso cuando está cargando.
- No cargue su dispositivo mientras el cargador esté conectado a una toma eléctrica de pared. Retire siempre el adaptador de alimentación antes de pulsar el botón de inicio de carga.
- Cuando termine la carga, vuelva a enchufar el cargador al adaptador de alimentación y, a continuación, el adaptador de alimentación a la pared para que el cargador esté listo para la siguiente sesión de recarga.
- Recargue el dispositivo con regularidad para crear una rutina fácil de recordar (por ejemplo, cuando esté viendo la televisión por la noche).
- Durante la carga, es posible que note calor en la zona donde está el dispositivo. Si siente dolor o molestias, interrumpa la carga y contacte con su médico o con el equipo de asistencia de Nevro HFX.
- Si el tiempo de carga aumenta mucho, informe a su médico o al equipo de asistencia de Nevro HFX.

Cómo prepararse para la carga

1. Coloque el centro de la bobina circular de carga sobre la parte superior del dispositivo.
- En la figura siguiente puede verse que la parte superior del dispositivo (en el recuadro amarillo) queda en el centro de la bobina de carga.





Cómo empezar a cargar

1. Pulse el **botón de inicio de carga** para encender el cargador. La luz lateral del dispositivo (indicador de nivel de batería del cargador) se iluminará para confirmar que el cargador está activo. El cargador emitirá pitidos y empezará a buscar el dispositivo. El pitido continuará hasta que el cargador conecte con el dispositivo.
 - Si pasan 10 segundos sin que haya conexión, oirá un único pitido largo y el cargador se apagará. Mueva la bobina de carga y pulse de nuevo el botón de inicio de carga.
2. Cuando aparece el anillo exterior del círculo en el **indicador de intensidad de señal de la antena**, es que se ha establecido conexión. Cuantos más círculos aparezcan, mejor será la conexión y será menos probable que la carga se interrumpa con los movimientos. Si solo se ilumina el punto central, significa que la conexión es mala y que el dispositivo y el cargador no se han conectado entre sí.
3. Si el cargador está en la posición adecuada, el **indicador de nivel de batería** se iluminará.
 - Si se pierde la conexión, si no llega a establecerse o si la que hay es insuficiente, cambie poco a poco de sitio la bobina de carga azul y repita los pasos de la sección «Cómo empezar a cargar».



- La carga estará en curso si se iluminan el indicador de nivel de batería del cargador y los círculos del indicador de intensidad de señal de la antena. A medida que avanza la carga, aumenta el número de puntos iluminados en el indicador de nivel de batería.
- Si se pierde la conexión, el cargador emitirá un pitido. Cambie de sitio la bobina de carga y repita los pasos indicados en la sección «Cómo empezar a cargar».
- Si en el indicador de intensidad de señal de la antena solo ve iluminado el punto interior, es que no está conectado al cargador.

Cómo usar el cargador

(CHGR2500)



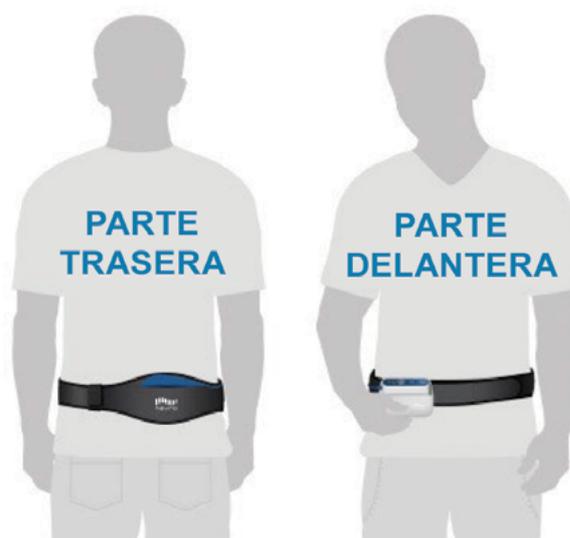
Qué hacer cuando haya terminado de cargar

1. Cuando haya terminado de cargar, oirá un único pitido largo y el cargador se apagará automáticamente. El cargador no tiene botón de apagado. Compruebe el nivel de batería del dispositivo para asegurarse de que la batería está totalmente cargada (cuatro puntos).
2. Use la aplicación HFX para comprobar que su dispositivo esté encendido.
3. Conecte el cargador a una toma eléctrica de pared de modo que quede preparado para la próxima carga.
4. Para conectar el cargador en la toma eléctrica, conecte primero el adaptador de alimentación al puerto correspondiente del cargador. Después, conecte el adaptador de alimentación a la toma eléctrica de pared. El indicador naranja indica que se está recargando el cargador. Si se apaga la luz naranja, es que la recarga se ha completado.

Cómo usar el cinturón de carga

Una vez que sepa dónde debe colocar la bobina de carga para conseguir una buena conexión con el dispositivo, utilice el cinturón de carga para fijar la posición de la bobina al cuerpo antes de la carga.

1. Coloque la bobina azul de carga en el bolsillo de malla del cinturón de carga y abróchese bien el cinturón alrededor de la cintura. Use el cierre de velcro próximo a la bolsa para asegurar el cable de la bobina de carga.
2. Inicie la carga y mueva la bobina de carga hasta que se conecte con su dispositivo.
3. Si desea poder moverse durante la carga, introduzca el cargador en el soporte y luego sujete el soporte al cinturón o al pantalón.



Información importante

El video con las instrucciones está disponible en:
www.NevroHFX.com/en/resources/hfx-app.



Para obtener instrucciones completas sobre accesorios, advertencias y precauciones, por favor, consulte el Manual del Paciente.

Solo por prescripción facultativa. Las experiencias de los pacientes con el sistema de estimulación de la médula espinal (EME) Senza® pueden variar de una persona a otra, de la misma manera que el grado de alivio del dolor. La frecuencia de los efectos adversos asociados a la cirugía de implantación o el uso de la EME varían así mismo de un paciente a otro. Los pacientes deben consultar a su médico para entender los riesgos y beneficios del tratamiento con EME. Consulte el manual de Senza, disponible en www.nevro.com/manuals, para acceder a toda la información, por ejemplo instrucciones de uso, contraindicaciones, advertencias/precauciones y efectos adversos.

Nevro Corp.
1800 Bridge Parkway Redwood City, CA 94065 (EE. UU.)
1.650.251.0005 • 1.888.956.3876
www.NevroHFX.com

SENZA, SENZA II, SENZA OMNIA, OMNIA, HF10, el logotipo de HF10, 10 kHz Therapy, HFX, el logotipo de HFX, HFX iQ, el logotipo de HFX iQ, HFX Algorithm, HFX CONNECT, el logotipo de HFX Connect, HFX COACH, el logotipo de HFX Coach, HFX CLOUD, el logotipo de HFX Cloud, RELIEF MULTIPLIED, el logotipo de X, NEVRO y el logotipo de NEVRO son marcas comerciales o registradas de Nevro Corp. © 2024 Nevro Corp. Reservados todos los derechos.

S004421

